



INFORMATIVA IMPORTANTE
UTENTI NOAHLINK

Cernusco S/N, 28 dicembre 2009

Oggetto: NOAHLINK

Egregio Cliente,

con la presente desideriamo informarLa che HIMSA, azienda produttrice dell'interfaccia Noahlink, ci ha notificato che a partire dal 1° gennaio 2010 nel sistema operativo si potrebbe verificare un problema. Al primo utilizzo di Noahlink nell'anno nuovo il sistema potrebbe infatti dissociarsi e non consentire alcun adattamento.

Il problema si dovrebbe presentare con la richiesta, da parte del sistema, di inserimento del codice PIN di PAIRING: reinserendo il codice PIN 1234 invariato, la connessione bluetooth dovrebbe ristabilirsi.

Al fine di evitare ogni inconveniente, La preghiamo pertanto di verificare PREVENTIVAMENTE l'accoppiamento di NOAHLINK nel mese di gennaio 2010.

HIMSA ritiene che la causa di questo possibile incidente sia lo stack Widcomm Bluetooth utilizzato dalla chiavetta BT EZURIO. Per questo motivo intende utilizzare, per le future installazioni del 2010, **ESCLUSIVAMENTE** il Bluetooth stack di Microsoft, evitando così che tale problema si verifichi.

Qualora ci fossero ulteriori informazioni o nuove azioni correttive da intraprendere, sarà nostra premura informarLa tempestivamente.

Scusandoci per il disagio, restiamo a Sua completa disposizione e cogliamo l'occasione per porgervi i nostri migliori auguri di Buone Feste.

Starkey Italy Srl


Roberto Rossini

Direttore Vendite & Marketing