

APPLICAZIONE THRIVE CARE MOBILE
ACCORDO DI LICENZA CON UTENTE FINALE
STARKEY LABORATORIES, INC.

Versione App: _____

Ultimo aggiornamento: _____

Il presente Accordo di Licenza con l'Utente Finale ("Accordo") è un accordo vincolante tra Starkey Laboratories, Inc. d/b/a Starkey Hearing Technologies ("Starkey," "noi," "ci," o "nostro"), e la persona ("Utente") che scarica, installa o utilizza l'applicazione Thrive Care per dispositivi mobili ("App"), e regola l'utilizzo dell'App da parte dell'utente. Accedendo, installando o utilizzando l'App, l'utente accetta di rispettare e di essere vincolato a termini e condizioni del presente accordo. In caso di disaccordo con le presenti condizioni, non è consentito utilizzare l'app.

Starkey fornisce l'App esclusivamente sulla base dell'accettazione e del rispetto dei termini del presente Accordo. Con l'accettazione del presente Accordo e l'utilizzo dell'App, l'Utente accetta di essere legalmente vincolato dai presenti termini. Se l'Utente non accetta i termini del presente Accordo, Starkey non concederà la licenza dell'App, e pertanto l'Utente non sarà autorizzato a scaricare, installare o utilizzare l'App.

L'Utente deve aver compiuto i 16 anni di età ed essere legalmente competente per prendere decisioni sull'utilizzo dell'App. Se l'Utente dell'apparecchio acustico non è legalmente competente per prendere decisioni, l'account dell'App dovrà essere creato da un Tutore legale o da altra persona autorizzata legalmente ad agire per conto dell'Utente dell'apparecchio acustico ("Tutore legale"). In questo caso, il Tutore legale deve garantire che l'App sia utilizzata in conformità con il presente Accordo e prenderà tutte le decisioni relative all'App, incluso fornire i consensi necessari e identificare eventuali terze parti per la condivisione dei dati.

L'APP NON È DESTINATA A SOGGETTI MINORI DI 16 ANNI E NESSUN SOGGETTO MINORE DI 16 ANNI PUÒ FORNIRE INFORMAZIONI ALL'APP. NON RACCOGLIAMO CONSAPEVOLMENTE INFORMAZIONI PERSONALI SU SOGGETTI MINORI DI 16 ANNI. INVITIAMO PERTANTO TALI SOGGETTI A NON UTILIZZARE L'APP E A NON FORNIRE ALCUN TIPO DI INFORMAZIONE PERSONALE, COMPRESO NOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO O INDIRIZZO E-MAIL. NEL CASO VENISSIMO A CONOSCENZA DI AVER RICEVUTO INFORMAZIONI DA UN SOGGETTO DI ETÀ INFERIORE AI 16 ANNI SENZA IL CONSENSO DEI GENITORI, CANCELLEREMO IMMEDIATAMENTE TALI INFORMAZIONI. SE SOSPETTATE CHE POSSIAMO AVER RICEVUTO INFORMAZIONI DA O SU UN SOGGETTO DI ETÀ INFERIORE A 16 ANNI, VI PREGHIAMO DI CONTATTARCI ALL'INDIRIZZO: DATA_PRIVACY@STARKEY.COM.

SI PREGA DI NOTARE CHE IL PRESENTE ACCORDO È SOGGETTO A ARBITRATO OBBLIGATORIO SULLE EVENTUALI CONTROVERSIE E RICHIEDE AL SINGOLO UTENTE DI UTILIZZARE L'ARBITRATO PER RISOLVERE RECLAMI LEGALI, E LA RINUNCIA A PROCESSI LEGALI CHE INCLUDONO AZIONI COLLETTIVE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE.

Definizioni

"App Thrive" indica l'applicazione (software) Thrive di Starkey per il controllo dei dispositivi mobili utilizzati con gli apparecchi acustici Starkey.

"Thrive Share" indica il servizio dati dell'App che consente all'Utente di Thrive di designare terzi a ricevere determinate informazioni sull'utente stesso. I destinatari designati devono scaricare l'app Thrive Care e creare un account. Starkey potrà utilizzare altri marchi commerciali, come ad esempio Hearing Care Anywhere, per questo servizio di condivisione dati. Ai fini del presente Accordo questo servizio sarà indicato come Thrive Share.

"Thrive Sharer" indica un utente dell'app Thrive che ha scelto di utilizzare la funzione Thrive Share.

"Thrive Follower" indica un utente dell'app Thrive Care, che è stato invitato da un Thrive Sharer a ricevere le informazioni condivise su Thrive.

"Informazioni personali" indica le informazioni che possono essere utilizzate per identificare una singola persona.

"Sharer Data" ("Dati di chi condivide") indica qualsiasi informazione trasmessa da un un Thrive Sharer utilizzando la funzione Thrive Share.

"User Data" ("Dati Utente") indica qualsiasi informazione fornita dall'utente a Starkey, all'App o tramite App, e qualsiasi dato, informazione o reazione o altri risultati generati dall'App sulla base di tali dati.

Utilizzo dell'App

L'App è concepita per essere utilizzata con un altro utente dell'app Thrive Starkey.

Protezione Password

L'Utente è responsabile del mantenimento della sicurezza e riservatezza delle credenziali per accedere all'App. L'Utente rimarrà connesso all'app fino a quando non si disconetterà manualmente. Starkey non è in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente, nel caso l'Utente non conservi e tratti le credenziali in modo riservato e sicuro e se di conseguenza i dati verranno intercettati da persone non autorizzate (familiari compresi) in casa, sul lavoro o altro luogo. Starkey utilizza misure di sicurezza adeguate a trattare i dati con riservatezza e integrità sui sistemi Starkey, ma non è responsabile del trattamento dei dati una volta trasferiti sul/dal dispositivo dell'Utente.

Utilizzo informazioni Utente da parte di Starkey

L' utilizzo dell'App comporta l'invio a Starkey delle Informazioni Personali dell'Utente, al fine di fornire l'accesso ai servizi dell'App. Utilizzeremo le informazioni come descritto nella nostra privacy policy accessibile tramite l'App.

L'App non è una consulenza medica

L'App costituisce semplicemente un canale utilizzato dall'Utente e dal Thrive Sharer. Starkey non è coinvolta nelle decisioni su se, come e quando l'Utente e il Thrive Sharer utilizzano l'App. L'Utente comprende e accetta che Starkey, pur fornendo l'App, non fornisce servizi sanitari né sostituisce un servizio di assistenza sanitaria. Starkey, fornendo l'App, non agisce (non sostituisce) come medico, audiologo o qualsiasi altro operatore sanitario. Le funzioni e i contenuti dell'App non sono e non devono essere considerati servizi di consulenza o assistenza medica o sanitaria.

Notifica caduta, Monitoraggio frequenza cardiaca e altre funzioni dell'App non sono servizi di emergenza

Non in tutti i Paesi sono disponibili prodotti con funzioni relative allo stato di salute e al benessere dell'Utente. Nei Paesi in cui sono disponibili queste funzioni, è inteso che l'App è semplicemente uno strumento che consente all'Utente e al Thrive Sharer di monitorare il benessere/stato di salute del Thrive Sharer (Utente Thrive). L'Utente comprende e acconsente che Starkey fornisce esclusivamente l'App e non contatterà né fornirà all'Utente o al Thrive Sharer alcun tipo di pronto intervento medico, antincendio o di forze dell'ordine. Il contenuto e le funzioni dell'App non sono collegate a servizi di emergenza né forniscono servizi di assistenza o di pronto soccorso, pertanto non sono da considerarsi servizi sostitutivi di servizi di emergenza professionali. La notifica caduta, il monitoraggio della frequenza cardiaca ed altre funzioni dell'app Thrive potrebbero non funzionare correttamente per motivi tecnici, come ad esempio un contatto inadeguato del sensore, impostazioni di sensibilità errate, problemi di connessione Bluetooth® o del cellulare, problemi di alimentazione del dispositivo acustico o del dispositivo mobile.

Precisione dei Dati di Geolocalizzazione

La funzione di geolocalizzazione e mappatura e i dati condivisi dall'app Thrive o da app di terze parti che comunicano con l'app Thrive può non essere precisa e pertanto non è sempre completamente affidabile. I dati sulla geolocalizzazione e sulla mappatura sono il risultato di stime e sono influenzati da diverse variabili, come la configurazione della connettività dei dispositivi mobili, la velocità di movimento e l'ambiente. E' possibile disattivare la funzione di geolocalizzazione e mappatura dell'App direttamente dal dispositivo mobile dell'Utente.

Concessione di Licenza limitata (non esclusiva)

Starkey concede all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non cedibile in sublicenza, limitata e revocabile per l'accesso e l'utilizzo dell'App, come stabilito nel presente Accordo ed espressamente subordinata al pieno rispetto del presente Accordo. L'Utente accetta che l'App sia per esclusivo uso personale e che (i) non consentirà a nessun'altra persona o entità di utilizzare o accedere all'App, (ii) di copiare qualsiasi idea, caratteristica, funzione o grafica contenuta nell'App, (iii) di utilizzare l'App nell'esercizio di un'agenzia di servizi o di un fornitore di servizi applicativi o per qualsiasi altro scopo inteso ad avvantaggiare una parte diversa dall'Utente, (iv) di alterare o modificare l'App, (v) di vendere, assegnare, noleggiare, concedere in sublicenza o trasferire in altro modo l'App o qualsiasi diritto ad essa connesso oppure (vi) di tradurre, disassemblare, decompilare, riversare o applicare un processo di reverse engineering a tutta o parte dell'App, o di risalire al codice sorgente dell'App.

All'Utente non è consentito, e non consentirà a nessuna altra persona, (i), di aggirare o violare le restrizioni tecniche di sicurezza o protezione utilizzate o contenute nell'App, (ii) di utilizzare l'App in qualsiasi modo o per qualsiasi scopo che si appropri indebitamente o violi in qualche modo la proprietà intellettuale o altri diritti, o che violi la legge applicabile, o (iii) di utilizzare l'App per accedere a informazioni relative a un dispositivo acustico o all'Utente del dispositivo acustico che non sia un Thrive Sharer designato dall'Utente a condividere i dati. Qualsiasi informazione appresa attraverso l'accesso involontario o non autorizzato ad altre App o ai dati dell'App Thrive, non dovranno essere utilizzati o divulgati dall'Utente e dovranno essere trattati in modo etico e riservato.

Proprietà dell'App e Diritti di proprietà intellettuale

L'Utente non ha alcun diritto di proprietà sull'App. Starkey concede all'Utente una licenza per utilizzare l'App finché rimarrà in vigore il presente Accordo. L'Utente riconosce ed accetta che il contenuto dell'App sia proprietà intellettuale di Starkey, inclusi marchi Starkey, marchi registrati, nomi commerciali, loghi, nomi di dominio, titoli, sottotitoli (slogan) e immagine commerciale (collettivamente "IP Starkey"). Starkey si riserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'App e all'IP Starkey, salvo quanto espressamente concesso nel presente Accordo. Gli interessi di Starkey sono protetti da copyright, marchi registrati e relative leggi negli Stati Uniti e /o in altri Paesi.

Aggiornamenti App; Modifiche della Licenza

Starkey pubblica periodicamente aggiornamenti dell'App. Starkey consiglia di installare gli aggiornamenti quando disponibili. Starkey si riserva il diritto di modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, anche in relazione agli aggiornamenti dell'App.

Riservatezza; Non divulgazione o pubblicazione

L'Utente riconosce che l'App, incluso il codice sorgente e/o qualsiasi dato da esso derivante, comprende dati sensibili che sono proprietà di Starkey. L'Utente accetta di astenersi dall'ottenere l'accesso a tali informazioni, e nel caso ne ottenga l'accesso, non pubblicherà tali informazioni né le divulgherà ad alcun individuo, azienda o entità.

Misure di sicurezza; Risoluzione dei problemi

Starkey si impegna a fornire gratuitamente un servizio di assistenza tecnica per risolvere eventuali problemi con l'App; al contempo, con il presente Accordo, l'Utente si impegna a prendere tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere l'App da virus o altre minacce tecniche. Accettando i termini del presente Accordo, l'Utente accetta di fare ogni ragionevole sforzo per proteggere i dispositivi mobili. Per supporto tecnico si prega di contattare il servizio di assistenza di Starkey.

Esclusione Garanzie espresse e implicite

L'UTENTE CONVIENE ESPRESSAMENTE ED ACCETTA CHE L'USO DELL'APP SARA'A ESCLUSIVO RISCHIO DELL'UTENTE STESSO. STARKEY FORNISCE L'APP "COSI' COME E'" E CON IL PRESENTE ACCORDO DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIVOGLIA GARANZIA SCRITTA O VERBALE, LEGALE, IMPLICITA O ESPRESSA DI COMMERCIALIZZABILITA', NON VIOLAZIONE, IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. NESSUN VALORE, ESPRESSO O IMPLICITO, RELATIVO A QUALISASI TIPO DI CONTENUTO E' COPERTO DA GARANZIA. NONOSTANTE I DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE O QUALSIASI SPESA SOSTENUTA DALL'UTENTE, STARKEY E L'UTENTE DECLINANO ESPRESSAMENTE QUALSIASI RIMBORSO ATTRIBUIBILE AI DATI RELATIVI ALL'UTILIZZO DELL'APP. SU QUESTA BASE L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI DI EVENTUALI PERDITE/DANNI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELL'APP. STARKEY NON GARANTISCE NE' ASSICURA IL FUNZIONAMENTO

DELL'APP CONTINUO, PRIVO DI ERRORI, SICURO E PRIVO DI VIRUS, E L'UTENTE COMPRENDE E ACCETTA CHE NON AVRA' DIRITTO A RIMBORSI O ALTRI COMPENSI BASATI SULLA MANACATA FORNITURA DA PARTE DI STARKEY DI QUANTO NON ESPLICITAMENTE DESCRITTO NEL PRESENTE ACCORDO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI TALUNE GARANZIE, E DI CONSEGUENZA ALCUNE DI QUESTE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE VALIDE PER ALCUNI UTENTI.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO STARKEY O QUALUNQUE DEI SUOI DIRIGENTI, AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AZIONISTI, FILIALI O AFFILIATE, AGENTI O LICENZIATARI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI LESIONI PERSONALI O DI QUALSIASI ALTRO DANNO ACCIDENTALE, STRAORDINARIO O INDIRETTO, COMPRESO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' O QUALSIASI ALTRO DANNO O PERDITA COMMERCIALE, DERIVANTE O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALL'IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZO DELL'APP, O COMUNQUE RISULTANTI, A PRESCINDERE DALLA TEORIA DI RESPONSABILITA' (CONTRATTO, ILLECITO O ALTRO). ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' PER LESIONI PERSONALI O PER DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO TALE LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITA' TOTALE DI DANNI DI STARKEY NEI CONFRONTI DELL'UTENTE POTRA' SUPERARE L'IMPORTO DI CINQUANTA DOLLARI U.S.A. (\$50,00). LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE SE IL RISARCIMENTO NON SARA' LO SCOPO PRINCIPALE.

Conformità commerciale

In relazione al presente Accordo, ciascuna parte rispetterà tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di importazione, reimportazione, sanzioni, anti-boicottaggio, esportazione e riesportazione, comprese tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese tutte le leggi e i regolamenti applicabili ad un'impresa commerciale statunitense, come i Regolamenti sull'Amministrazione delle Esportazioni, i Regolamenti sul Commercio Internazionale di Armi, e i programmi di sanzioni economiche attuati dall'Office of Foreign Assets Control. Per chiarezza, l'Utente è l'unico responsabile della conformità relativa al modo in cui sceglie di utilizzare l'App sul suo territorio. L'Utente dichiara e garantisce che l'Utente stesso e i relativi istituti finanziari, o qualsiasi altra parte che possiede o controlla tali istituti finanziari, non sono soggetti a sanzioni o che non fanno parte di un elenco di entità soggette a restrizioni, inclusi, a titolo esemplificativo, gli elenchi gestiti dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, dal governo degli Stati Uniti (ad esempio, la Specially Designated Nationals List e la Foreign Sanctions Evaders List of the United States Department of Treasury, and the Entity List of the United States Department of Commerce), l'Unione Europea o i suoi Stati membri o altra autorità governativa.

Cessione dell'Accordo

L'Utente non può cedere il presente Accordo o trasferire o concedere in sublicenza alcun diritto concesso da Starkey nel presente Accordo senza il previo consenso scritto di Starkey. Starkey può cedere il presente Accordo, totalmente o parzialmente, e tutti i relativi diritti, licenze, vantaggi e obblighi, senza alcuna restrizione, incluso il diritto di concedere in sublicenza qualsiasi diritto e licenza relativi al presente Accordo.

Cessazione

Il presente Accordo è efficace fino alla sua risoluzione. L'Utente può risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento eliminando tutte le copie dell'App in suo possesso o sotto il suo controllo. Ai sensi del presente Accordo, se l'Utente non rispetterà i termini qui inclusi, i diritti dell'Utente cesseranno automaticamente, senza preavviso da parte di Starkey. Starkey potrà risolvere il presente Accordo per qualsiasi motivo. Alla cessazione, l'Utente eliminerà tutte le copie dell'app e certificherà per iscritto che tutte le copie di cui è a conoscenza, comprese le copie di backup, sono state distrutte. Tutte le disposizioni relative alla riservatezza e ai diritti di proprietà sopravviveranno alla cessazione del presente Accordo.

Legge applicabile e Risoluzione delle controversie

Il presente Accordo sarà interpretato e regolato dalle leggi dello Stato del Minnesota, negli Stati Uniti d'America, indipendentemente dai conflitti di disposizioni di legge. Eventuali controversie derivanti da o relative al presente Accordo saranno decise da un arbitrato vincolante ai sensi delle Regole di arbitrato della Camera di Commercio Internazionale da tre (3) arbitri nominati in conformità con tali regole. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese. Il luogo dell'arbitrato sarà Minneapolis, Minnesota, Stati Uniti d'America.

Lingua

Tutte le comunicazioni e gli avvisi effettuati o forniti ai sensi del presente Accordo dovranno essere in lingua inglese. Se verrà fornita una traduzione della versione in lingua inglese del presente Accordo, in caso di conflitto, prevarrà la versione in lingua inglese dell'Accordo.

Deroghe

La mancata applicazione da parte di Starkey di qualsiasi disposizione del presente Accordo non costituirà una rinuncia presente o futura a tale disposizione né limiterà il diritto di Starkey di applicare tale disposizione in un secondo momento. Tutte le deroghe di Starkey devono essere in forma scritta per essere efficaci. Se una qualsiasi parte del presente Accordo viene ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, il resto del presente Accordo dovrà essere interpretato in modo da incidere ragionevolmente sulle intenzioni delle parti.

Intero Accordo

Il presente Accordo costituisce l'unico e completo accordo relativo all'App tra l'Utente e Starkey. Il presente Accordo sostituisce tutte le dichiarazioni, le garanzie e gli accordi precedenti e attuali, sia scritti che verbali.

Risarcimento

L'Utente si impegna a esonerare e manlevare Starkey, i suoi affiliati e concessionari di licenza, e i relativi dipendenti, funzionari, dirigenti, azionisti e rappresentanti da e contro qualsiasi risarcimento del danno o costo derivante da o relativo a terzi collegato all'utilizzo dell'App da parte dell'Utente in violazione del presente Accordo. L'Utente risarcirà Starkey delle spese legali ragionevoli, nonché il tempo e i materiali di dipendenti e consulenti, secondo le tariffe orarie in vigore in quel momento, impiegati per rispondere a qualsiasi denuncia di terzi o altro ordine legale o processo associato a reclami di terzi come descritto in questa sezione.

Avvisi - Contatti

Starkey fornirà comunicazioni relative al presente Accordo via e-mail, all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. L'Utente invierà a Starkey comunicazioni relative al presente Accordo, nonché qualsiasi domanda o commento, tramite e-mail a Data_Privacy@starkey.com. Si prega notare che le comunicazioni via e-mail non sono sicure, quindi si prega di non includere informazioni di tipo finanziario o altri dati sensibili. Negli Stati Uniti potete anche contattarci al seguente indirizzo:

Starkey Hearing Technologies

Attn: Legal Dept
9505 Hamilton Road Eden Prairie, MN 55344

1-800-627-5762

4829-8884-3952, v. 1