

Domande frequenti sull'app Thrive Hearing Control per Android



1. 1. Come si scarica l'applicazione Thrive Hearing Control?

Per scaricare l'app Thrive Hearing Control è necessario disporre di un account Google Play™ Store, che può essere creato andando su Impostazioni > Account. Scegliere un account esistente o selezionare Aggiungi account per crearne uno nuovo.

- Una volta impostato l'account Google Play Store, aprire il Play Store.
- Cercare l'applicazione Thrive Hearing Control
- Selezionare **Installa**



2. Come faccio ad associare gli apparecchi acustici al mio dispositivo Android?

Per associare gli apparecchi acustici allo smartphone Android™:

- Avviare l'app Thrive
- Dopo la ricerca, sullo schermo vengono visualizzati gli apparecchi acustici disponibili.
- Selezionare la casella accanto agli apparecchi acustici e poi Connetti.

NOTA: : se si preferisce è possibile collegare gli apparecchi anche tramite il menu Bluetooth.

3. Come si scollegano gli apparecchi acustici dal dispositivo?

- a. Aprire Impostazioni>Bluetooth, quindi toccare la rotellina posta accanto a ciascun apparecchio acustico.
- b. Nella finestra successiva, selezionare Scollega o Dimentica

4. 4. Come faccio a sapere se gli apparecchi acustici destro e sinistro sono abbinati?

- a. Aprire **Impostazioni > Bluetooth**.
- b. Esaminare la sezione Dispositivi abbinati presente nella schermata. Se entrambi gli apparecchi acustici sono stati abbinati saranno visualizzate due voci..

5. 5. Dove posso trovare il numero e la versione di Android installata sul mio dispositivo?

Aprire **Impostazioni > Informazioni sul telefono**.



thrive

6. Posso scaricare l'applicazione Thrive Hearing Control da Amazon Apps & Games?

No. Google Play™ oltre ad essere gratuito per tutti gli utenti Android, è la piattaforma standard da usare per scaricare le applicazioni sui dispositivi Android.

7. L'app Thrive non trova i miei apparecchi acustici, sebbene siano entrambi abbinati al mio dispositivo Android. Come posso risolvere il problema?

A volte, su alcuni dispositivi Android, può capitare che l'app Thrive non si sincronizzi con gli apparecchi acustici. Se uno o entrambi gli apparecchi acustici non si collegano correttamente, la cosa migliore è ripetere da capo l'intera operazione. Quindi, disinstalla gli apparecchi acustici dalle impostazioni Bluetooth del tuo dispositivo e cancella i dati dell'app dall'app Thrive.

a. Per eliminare i dati dell'app Thrive::

- Aprire **Impostazioni** > **App** (o Applicazioni) > Gestione applicazioni.
- Selezionare **Thrive**, quindi **Cancella dati**

Ripetere la procedura di abbinamento, Dopo aver associato nuovamente gli apparecchi acustici e lanciato l'app Thrive, verrà richiesto di selezionare le caselle a destra degli apparecchi acustici, quindi toccare **Connetti**.

8. Sul mio Samsung Galaxy S@9 riesco a vedere l'app Thrive nel Google Play Store, ma non sul Motorola™ Droid® Maxx del mio partner. Perché??

Testiamo costantemente la compatibilità dei prodotti Android con i nostri apparecchi acustici. La complessità della piattaforma Android e l'elevato numero di dispositivi oggi in commercio fanno sì che sia necessario testare ogni singolo prodotto separatamente. Non appena completiamo i nostri rigorosi test aggiorniamo l'elenco dei prodotti Android compatibili.

9. Quando sarà disponibile Thrive per il mio dispositivo Windows?

Attualmente non è prevista la compatibilità delle nostre applicazioni con i dispositivi Windows.

10. Dove posso trovare l'elenco dei dispositivi Android e delle versioni di sistema operativo che supportano l'app Thrive??

Consultare la pagina sulla **compatibilità** degli **smartphone** sul sito: starkey.com/thrive-hearing.

11. Il mio smartphone Android non è incluso nell'elenco dei dispositivi compatibili. È prevista la pubblicazione di un elenco di dispositivi incompatibili con l'app Thrive?

No, non abbiamo intenzione di pubblicare un elenco dei dispositivi non compatibili con l'app Thrive. Esistono centinaia di modelli di dispositivi, distribuiti da decine di produttori diversi, per questo continueremo ad aggiornare l'elenco dei dispositivi/sistemi operativi Android supportati presente sul nostro sito nella pagina Compatibilità Smartphone. Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile contattarci anche al numero (800) 721-3573

11a. Utilizza il codice QR per vedere subito la compatibilità con il tuo smartphone



12. Dove posso trovare la guida utente per usare l'app Thrive sul mio dispositivo Android?

Per comodità nell'app Thrive è disponibile una panoramica di ogni schermata/funzione, che mostra i dettagli della schermata e descrive le funzioni presenti:

- a. Toccare l'icona del menu in alto a sinistra e scegliere *Impostazioni*.
- b. Selezionare *Guida utente*

13. Perché il mio dispositivo Android rileva solo uno dei miei apparecchi acustici e non l'altro? Come posso risolvere questo problema?

La batteria dell'apparecchio acustico potrebbe essere un po' scarica. Provare a inserire una batteria nuova nell'apparecchio acustico interessato.

14. Dopo aver aggiornato il dispositivo Android ad un sistema operativo più recente è necessario scollegare e riassociare gli apparecchi acustici?

No, non dovrebbe essere necessario.

15. Ho provato a modificare il programma di un apparecchio acustico tramite l'app Thrive e mi è stato chiesto di attivare sullo smartphone i servizi di localizzazione. Come devo fare

Se si riceve questo messaggio ogni volta che si modifica una memoria, molto probabilmente il servizio di localizzazione sul proprio dispositivo Android è in modalità Risparmio batteria. Per risolvere il problema:

- a. Aprire *Impostazioni* > *Posizione*.
- b. Selezionare *Modalità*, quindi *Alta precisione*.

16. Dal momento che tramite l'app Thrive non è possibile effettuare lo streaming diretto dal dispositivo Android agli apparecchi acustici, quali alternative ci sono?

L'applicazione Thrive installata sul dispositivo Android, consente di gestire il volume dell'apparecchio acustico, di modificare i programmi di ascolto, di crearne dei nuovi per situazioni specifiche e di personalizzare i programmi anche geotaggandoli, così da poterli usare automaticamente non appena si arriva in determinati luoghi. Lo streaming diretto tra i nostri apparecchi acustici e i dispositivi Android può essere effettuato tramite un accessorio chiamato Starkey Microphone Remote +. Contattare l'audioprotesista per l'elenco dei dispositivi Android che consentono questo tipo di funzionalità.

Thrive e Starkey sono marchi registrati di Starkey Laboratories, Inc.

Il logo Thrive è un marchio di Starkey Laboratories, Inc.

Android e Google Play sono marchi di fabbrica di Google LLC.

Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è soggetto a licenza.

Amazon e tutti i relativi loghi sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Samsung e Galaxy S sono marchi registrati di Samsung Electronics Co.

MOTOROLA e il logo M stilizzato sono marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC.

DROID è un marchio di Lucasfilm LTD e delle società ad essa collegate.

Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation.